



Informations sur l'hôtel allemand, anglais et français

Réception :

Notre réception vous accueille tous les jours entre 7h00 et 22h00. Une clé sans contact vous y sera remise, ainsi que toutes les informations pertinentes, les plans de randonnées et autres. Vos massages peuvent être réservés à la réception.

SPA & Bien-être :

L'espace bien-être ouvre tous les jours à 15h00. Sur demande, nous pouvons ouvrir plus tôt, en cas de mauvais temps par exemple. Un sauna finlandais et un hammam turc vous y attendent, ainsi qu'une cabine infrarouge ou encore une salle de repos relaxante avec un ciel étoilé. Des boissons gratuites sont à votre disposition.

Clé de chambre et de coffre :

À votre arrivée, la clé de votre chambre vous sera remise avec une clé de coffre. La clé de votre chambre vous permet d'accéder ou de quitter l'hôtel à tout moment par le sous-sol.

Horaires des repas :

Un buffet petit-déjeuner est proposé tous les jours entre 8h00 et 10h00 au rez-de-chaussée – possibilité plus tôt sur demande. Le dîner est servi entre 17h30 et 20h30, l'été sur la terrasse.

Chambre non-fumeurs :

Notre hôtel est un hôtel non-fumeurs. Pour les amateurs de cigarettes ou de cigares, des cendriers sont mis à disposition sur les balcons ou devant le restaurant sur la terrasse.

Parc :

Les mois chauds, vous pourrez vous attarder dans notre parc. Des serviettes pour les douches du parc sont disponibles à la réception. Des chaises longues y sont installées pour vous détendre. Nous avons également pensé à votre plaisir et à votre soif : servez-vous à votre convenance dans notre maison d'été, vous y trouverez du café, du thé, des boissons fraîches et des glaces. Veuillez noter vos consommations avec le numéro de votre chambre sur la liste prévue à cet effet. Par beau temps, nous organisons pour vous des soirées pizzas, pâtes ou barbecue dans le parc.

Ce qu'il faut savoir :

Départ : nous vous remercions de libérer les chambres pour 11 heures.

Excursions : venez vous renseigner à la réception et profiter de nos informations et conseils.

Ascenseur : notre ascenseur permet un accès facile à tous les étages.

Des peignoirs sont disponibles à la réception ou à l'espace bien-être

Service Turn – down : serviettes propres le soir dans votre chambre et dessus de lit est replié.

Coussins : sur demande, nous vous proposerons à la réception différentes sortes de coussins comme des coussins noyaux de cerise, des traversins et des oreillers pour dormir sur le côté.

Sur demande, nous pouvons aussi vous offrir un service de bagages.

Si vous le désirez, nous pouvons changer vos serviettes tous les jours.

Si vous souhaitez faire laver et repasser votre linge, nous vous prions de nous le déposer avant le lendemain matin 9h00 pour le retrouver propre le jour même.

Sur demande, nous pouvons aussi vous fournir des brosses à dents, du dentifrice, des rasoirs jetables, des pantoufles.

Et pour éviter les pannes d'oreiller, nous pouvons aussi vous réveiller.

Coffre de chambre

Un kit de couture est à votre disposition pour les petits travaux ; pour des travaux plus conséquents, veuillez nous déposer le vêtement. Nous disposons d'une machine à coudre.

Photocopies et numérisations possibles à la réception.

Nous pouvons réaliser un départ express dans la mesure où vous nous communiquez les données de votre carte de crédit.

Si vous avez des choses à faire le jour de votre départ ou si vous arrivez plus tôt et que votre chambre n'est pas prête, vous pouvez déposer vos bagages à la réception ; nous les stockons pour vous dans une pièce fermée.

Sur demande, nous serons heureux de changer vos draps tous les jours, et de manière systématique et obligatoire en cas de maladie.

Nous disposons aussi de draps spéciaux contre les allergies. Veuillez-nous informer si vous souhaitez de tels draps.

Pour des raisons d'hygiène, nos oreillers sont équipés de ce qu'on appelle des Encasings (housses).

Des adaptateurs pour vos appareils venus de Suisse sont également disponibles gratuitement à la réception.

Nous disposons à la réception de chargeurs pour les portables Sony, Ericson et Huawei. Et si vous aimez repasser, nous avons aussi un fer à repasser et une table à repasser à votre disposition.

Une machine à cirer les chaussures est disponible au sous-sol.

Veuillez demander à la réception si vous avez besoin de cire ou d'une éponge.

Des peignoirs ainsi que des serviettes de sauna et de toilette sont disponibles pour vous dans l'espace bien-être.

Des pantoufles jetables vous sont également proposées à la réception - toutefois non adaptées aux zones humides.

En appelant la réception entre 7h et 23h, nous vous apporterons des boissons dans votre chambre.

Entre 8h et 22h, vous pouvez aussi commander de la nourriture servie en chambre, comme le petit-déjeuner entre 7h et 10h ou le dîner entre 17h30 et 20h30, puis des pizzas ou des pâtes maison entre 20h et 22h. Entre ces horaires, vous pouvez profiter de notre carte « Pour grignoter » ou de café et des gâteaux.

Nous vous remercions de bien vouloir nous évaluer à l'aide du petit questionnaire, afin que nous puissions nous améliorer. Nous vous en remercions et vous souhaitons un bon séjour.